

Notice d'information sur la protection des données personnelles Sites internet et applications [Septembre 2019]

- Cette notice d'information sur la protection des données personnelles vous est adressée car vous visitez le site internet www.alconformationmedicale.com. Nous procédons au traitement d'informations vous concernant, informations qui constituent des « **données à caractère personnel** » et nous portons une grande attention à la protection de vos données personnelles et de votre vie privée.

Alcon décide pourquoi et comment un traitement de vos données personnelles est effectué et agit ainsi comme « **responsable du traitement** ». Dans cette Notice d'information sur la protection des données personnelles, « **nous** » ou « **notre** » désignent Laboratoires Alcon.

Cette Notice d'information sur la protection des données personnelles est divisée en deux parties. La Partie I contient des informations spécifiques sur les données personnelles que nous traitons quand vous visitez notre site internet www.alconformationmedicale.com, pourquoi nous les traitons et comment. La Partie II contient des informations générales sur les données personnelles standards, techniques ou transactionnelles que nous traitons sur les visiteurs de nos sites internet, la base légale nous permettant d'utiliser vos données personnelles, ainsi que vos droits relatifs au traitement de vos données personnelles.

Nous vous invitons à lire attentivement cette Notice d'information sur la protection des données personnelles et, pour toute question supplémentaire, nous vous invitons à contacter votre responsable local de la protection des données personnelles, à l'adresse email dataprivacy.alconfrance@Alcon.com.

Partie I - Informations clés

Les Laboratoires Alcon procède au traitement de données personnelles vous concernant quand vous visitez notre site internet www.alconformationmedicale.com créé pour la retransmission en live de chirurgie en direct, le différé des émissions et les web-séminaires chirurgie disponibles sur cette plateforme.

Données personnelles collectées

La plupart de nos services ne requièrent aucune forme d'inscription ou d'enregistrement, ce qui vous permet de visiter notre site sans avoir à vous identifier.

Finalités spécifiques pour lesquelles nous avons besoin de vos données personnelles

Nous utilisons les informations collectées pour les finalités spécifiques suivantes :

Inscriptions sur le site en tant que professionnels de santé pour vous convier aux retransmissions en live de chirurgie en direct, aux différés des émissions organisées par le Département Formation Médicale des Laboratoires Alcon.

Cependant, certains services peuvent nécessiter la communication de certaines données personnelles. Dans ces cas, si vous choisissez de ne pas communiquer les informations que nous vous demandons, vous ne pourrez peut-être pas accéder à certaines parties du site, et nous serons peut-être dans l'impossibilité de répondre à votre demande.

Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact en ligne, nous collecterons les données personnelles spécifiques suivantes vous concernant pour répondre à votre demande :

- Des données d'identification et informations d'ordre général : civilité, nom, prénom, association/entreprise ;
- Vos coordonnées : adresse postale et adresse électronique, numéro de téléphone ;
- Des informations concernant votre demande : thème de la demande à sélectionner, votre message.

Tiers avec lesquels nous partageons vos données personnelles

Vos données personnelles ne seront jamais vendues, partagées ou communiquées à des tiers, en dehors des cas prévus par cette Notice d'information.

Tiers avec lesquels nous partageons vos données personnelles

Nous partageons vos données personnelles avec les tiers suivants :

Responsable du traitement hébergement : FMC PRODUCTION, Société de production audiovisuelle spécialisée dans le secteur médical et chirurgical, techniques opératoires, live- surgery, e-learning basé

Veillez noter que nous pouvons être obligés de partager vos données avec d'autres destinataires, toujours en respectant des conditions strictes, telles qu'expliquées dans la Partie II (par exemple, toute entité du groupe Alcon si l'entité qui collecte les données n'est pas la même que celle qui va les utiliser).

Durée de conservation

Nous conservons les données personnelles énoncées ci-dessus pour les besoins du traitement de votre demande par le service concerné.

Les données collectées à l'aide de cookies ne seront pas conservées au-delà de 13 mois.

Cookies et autres technologies similaires

Nous utilisons sur <http://seminaire-expertise.fr/opti-time> les catégories spécifiques de cookies suivantes et/ou d'autres technologies de suivi :

- Google Analytics

Veillez noter que nous utilisons des cookies habituels et d'autres technologies pour des finalités standards exposées dans la Partie II ci-dessous (par exemple, pour assurer le bon fonctionnement de notre site internet ou de notre application).

Nous sommes susceptibles d'utiliser sur www.alconformationmedicale.com les catégories spécifiques de cookies suivantes et/ou d'autres technologies de suivi :

- Des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site

Ces cookies sont nécessaires pour que le site internet puisse fonctionner et ne peuvent pas être désactivés de nos systèmes. Ils sont généralement prédéfinis en réponse à vos demandes de services, telles que le réglage des préférences relatives à la protection des données ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez modifier votre navigateur pour bloquer ces cookies ou pour vous informer quand ces cookies lui sont envoyés. Sachez que dans ces cas, certaines parties du site ne pourront donc plus fonctionner. Ces cookies ne conservent aucune information personnelle identifiable.

- Des cookies de performance

Ces cookies nous permettent de calculer le nombre de visites et les sources de trafic afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site internet. Ils nous aident à savoir quelles sont les pages les plus populaires et les moins populaires et comment les visiteurs naviguent sur notre site. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et ne permettent donc pas de vous identifier. Si vous n'acceptez pas ces cookies, nous ne saurons pas quand vous avez visité notre site internet, et nous ne serons pas capables de surveiller sa performance.

- Des cookies fonctionnels

Ces cookies permettent au site internet de fournir des fonctionnalités et des personnalisations améliorées. Ces cookies peuvent être générés par nous ou par des tiers dont nous avons ajouté les services à nos pages. Si vous n'acceptez pas ces cookies, ces services ne pourront pas fonctionner correctement, entièrement ou partiellement.

Point de contact

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter le responsable local de la protection des données personnelles, à l'adresse email dataprivacy.alconfrance@Alcon.com.

Partie II - Informations générales

La Partie II de cette Notice d'information sur la protection des données personnelles donne plus de détails sur le contexte dans lequel nous sommes amenés à traiter vos données personnelles et explique vos droits et nos obligations.

1. Sur quel fondement utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous traitons vos données personnelles uniquement si ce traitement est justifié et conforme aux dispositions légales en vigueur. Par conséquent, nous traiterons vos données personnelles uniquement si :

- Nous avons obtenu votre consentement préalable;

- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande;
- Le traitement est nécessaire au respect de nos obligations légales ou réglementaires;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons et n'affecte pas indûment vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux.

Veillez noter que quand nous traitons vos données personnelles sur ce dernier fondement, nous cherchons toujours à maintenir un équilibre entre nos intérêts légitimes et votre vie privée.

Exemples « d'intérêts légitimes » pour lesquels des traitements de données sont effectués :

- Fournir ou faciliter la fourniture d'informations pertinentes et exactes selon votre demande et traiter les signalements effectués à travers le formulaire de contact;
- Faire bénéficier de services de meilleure qualité (par exemple, nous pouvons choisir d'utiliser certaines plateformes mises en place par certains prestataires pour traiter des données) ;
- Fournir nos produits et services ;
- Prévenir la fraude ou les activités criminelles, les mauvaises utilisations de nos produits ou services et assurer la sécurité de nos systèmes informatiques, nos architectures et nos réseaux ;
- Vendre une partie de nos activités ou nos actifs ou permettre l'acquisition de tout ou partie de nos activités ou actifs par un tiers ;
- Et respecter nos objectifs en matière de responsabilité sociale et organisationnelle.

2. Qui a accès à vos données personnelles et à qui sont-elles transférées ?

Nous ne vendrons, ne partagerons, ni ne transférerons à des tiers aucune autre donnée personnelle vous concernant que celles indiquées dans cette Notice d'information. Dans le cadre de nos activités et pour les mêmes finalités que celles listées dans cette Notice, vos données personnelles peuvent être accessibles ou transférées aux catégories de destinataires identifiés dans la Partie I et

aux catégories de destinataires suivants, dans la mesure où ils justifient d'un besoin pour accomplir ces finalités :

- Notre personnel (y compris le personnel, les départements ou les autres sociétés du groupe Alcon) ;
- Nos autres fournisseurs et prestataires de services ;
- Nos prestataires de systèmes d'information, nos prestataires de service Cloud, nos prestataires de bases de données et nos consultants ;
- Nos partenaires commerciaux avec lesquels nous-mêmes ou les sociétés du groupe Alcon échangeant des produits ou des services ;
- Tout tiers à qui nous avons assigné ou transféré nos droits ou obligations ;
- Et nos conseillers ou avocats dans le cadre d'une vente ou d'un transfert de tout ou partie de nos activités ou actifs.

Les tiers listés ci-dessus sont contractuellement tenus de protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles en conformité avec la loi applicable.

Vos données personnelles peuvent aussi être accessibles par, ou transférées à tout organisme de régulation, autorité étatique, juridiction ou organisme public national et/ou international, lorsque nous y sommes contraints par la loi ou les règlements, ou à leur demande. Les données personnelles vous concernant que nous collectons peuvent aussi être traitées, accessibles ou conservées dans un pays en dehors du pays où Laboratoires Alcon est située, pays qui peut ne pas offrir le même niveau de protection des données personnelles.

Si nous transférons vos données personnelles à des sociétés situées en dehors de l'EEE (c'est-à-dire, les Etats membres de l'Union européenne ainsi que l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège), nous nous assurerons de protéger vos données personnelles i) en appliquant le niveau de protection requis par les réglementations de protection des données personnelles et de la vie privée applicables à Laboratoires Alcon, ii) en agissant conformément à nos politiques internes et standards et, iii) en transférant uniquement vos données personnelles sur le fondement des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, sauf indication en sens contraire. Vous pouvez demander plus d'informations au sujet des transferts internationaux de données personnelles et obtenir une copie des

protections adéquates mises en place en exerçant vos droits comme décrit à la Section 6 ci-dessous.

3. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir un niveau approprié de sécurité et de confidentialité à vos données personnelles.

Ces mesures prennent en compte :

- i. L'état de l'art des technologies ;
- ii. Le coût de leur mise en œuvre ;
- iii. La nature des données ;
- iv. Et le risque du traitement.

La finalité qui en résulte est leur protection contre la destruction ou l'altération de manière accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, la divulgation ou l'accès non autorisé et contre d'autres formes illicites de traitement.

De plus, nous accomplissons les obligations suivantes :

- Collecter et traiter uniquement les données personnelles qui sont adéquates, pertinentes et non excessives, en vue de poursuivre les finalités déterminées ci-dessus ;
- Assurer que vos données personnelles sont à jour et exactes (pour ce faire, nous pouvons vous demander de confirmer l'exactitude des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Vous êtes aussi invité à nous informer de façon spontanée de tout changement dans votre situation personnelle afin que nous puissions nous assurer que vos données personnelles sont mises à jour) ;
- Et nous pouvons traiter des données sensibles vous concernant que vous nous avez volontairement fournies conformément aux lois de protection des données applicables et uniquement pour les finalités énoncées ci-dessus, sous la responsabilité de l'un de nos représentants soumis à une obligation de secret professionnel ou de confidentialité.

4. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire afin d'accomplir la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou pour remplir des obligations légales ou réglementaires.

5. Comment utilisons-nous les cookies ou les technologies similaires sur nos sites internet ?

5.1 Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont envoyés sur votre ordinateur quand vous visitez nos sites internet. Nous utilisons des cookies pour les finalités susmentionnées et conformément à cette Notice d'information sur la protection des données personnelles.

Nous n'utilisons pas des cookies pour tracer individuellement les visiteurs ou pour vous identifier mais afin d'obtenir des connaissances nécessaires pour comprendre comment nos sites internet sont utilisés, dans le but de les améliorer au bénéfice de nos utilisateurs. Les données personnelles générées grâce aux cookies sont collectées de manière pseudonyme et vous avez le droit de vous opposer à ce traitement, comme indiqué ci-dessous.

Veillez noter que vous pouvez modifier votre navigateur pour qu'il vous informe quand des cookies lui sont envoyés. Si vous ne voulez pas recevoir des cookies, vous pouvez aussi refuser tous les cookies en activant les paramètres correspondants de votre navigateur. Enfin, vous pouvez aussi supprimer les cookies qui ont déjà été installés.

Pour plus d'information sur la manière dont sont gérés les cookies sur votre appareil, veuillez consulter la fonction Aide de votre navigateur ou visiter le site internet <http://www.allaboutcookies.org/fr/>, qui contient des informations détaillées sur la gestion de vos cookies sur différentes sortes de navigateurs (lien externe).

5.2 Autres technologies

Nous pouvons aussi utiliser d'autres technologies sur nos sites internet afin de collecter et traiter vos données personnelles pour les mêmes finalités que celles indiquées ci-dessus, y compris :

- Des balises internet (tels que les balises d'action, des GIFs singlepixel, des clear GIFs, des GIFs invisibles et des GIFs 1-by-1, qui sont des technologies nous permettant de tracer le parcours des utilisateurs sur nos sites internet) ;
- Et la technologie Adobe Flash (y compris les cookies Flash, à moins que vous en ayez décidé autrement dans vos paramètres).

6. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous pouvez exercer les droits suivants dans les conditions et selon les limites prévues par la loi :

- Accéder aux données personnelles traitées vous concernant et, si vous pensez qu'une de vos informations est incorrecte, obsolète ou incomplète, le droit de demander leur correction ou leur mise à jour ;
- Demander la suppression de vos données personnelles ou leur limitation pour des catégories particulières de traitement ;
- Retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant ce retrait ;
- Vous opposer, pour tout ou partie, au traitement de vos données personnelles ;
- Donner des instructions sur le sort de vos données personnelles après votre décès ;
- Demander la portabilité, c'est à-dire que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient restituées ou soient transférées à une personne de votre choix, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Veillez noter cependant que, dans certains cas, votre refus d'accepter les cookies ou le paramétrage de votre navigateur peut affecter votre expérience de navigation et peut vous empêcher d'utiliser certaines fonctions de nos sites internet.

Si vous avez une question ou si vous souhaitez exercer vos droits décrits ci-dessus, vous pouvez envoyer un email à l'adresse dataprivacy.alconfrance@Alcon.com accompagné d'une photocopie de votre pièce d'identité afin de vous identifier, étant entendu que nous l'utilisons que pour vérifier votre identité et que nous ne conservons pas cette photocopie après complète vérification de votre identité. Quand vous nous envoyez cette photocopie, veuillez à occulter votre photographie et votre numéro national d'immatriculation ou son équivalent.

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation à notre délégué à la protection des données à l'adresse email dataprivacy.alconfrance@Alcon.com, qui étudiera vos demandes.

Dans tous les cas, vous avez aussi le droit de déposer plainte auprès des autorités de protection des données compétentes ; ainsi, en France, vous pouvez contacter la CNIL, dans les conditions exposées sur son site internet www.cnil.fr.

7. Quelles sont les données techniques et transactionnelles que nous pouvons collecter à votre sujet ?

Nous traitons toujours vos données personnelles pour une finalité déterminée et uniquement si ces données sont pertinentes et nécessaires pour atteindre celle-ci. En plus de toutes les finalités qui vous ont déjà été communiquées dans la Partie I de cette Notice d'information, nous procédons au traitement de vos données personnelles collectées pendant votre utilisation de nos sites internet pour les finalités standards suivantes :

- Gérer les utilisateurs (par exemple, enregistrement, gestion des comptes, réponse aux questions et fournir une aide technique) ;
- Gérer et améliorer nos sites internet (par exemple, diagnostic des problèmes serveur, optimisation du trafic, intégration et optimisation des pages internet si nécessaire) ;
- Vous envoyer des services personnalisés et du contenu ;

- Améliorer la qualité de nos produits et services et étendre nos activités commerciales ;
- Surveiller et prévenir la fraude, les violations et toute autre potentielle mauvaise utilisation de nos sites internet ;
- Répondre à une requête officielle d'une autorité publique ou judiciaire avec l'autorisation nécessaire ;
- Gérer nos ressources informatiques, y compris la gestion des infrastructures et la continuité des affaires ;
- Protéger les intérêts économiques de notre société, assurer la conformité de nos activités et le signalement des abus (notamment la conformité avec nos politiques internes et les exigences légales locales, le respect de nos obligations fiscales, la gestion des cas allégués d'abus ou agissements frauduleux ; mener des activités d'audits et se défendre dans le cadre d'un litige) ;
- Conservation des archives et des enregistrements ;
- Et toute autre finalité imposée par la loi et les autorités.

Comment serez-vous informé des changements survenus dans notre Notice d'information sur la protection des données personnelles ?

Vous serez informé de tous futurs changements ou ajouts concernant le traitement de vos données personnelles décrit dans cette Notice d'information à travers nos canaux de communication habituels (par exemple, par email) ou à travers nos sites internet (via des bannières, des pop-ups ou autres mécanismes de notification).